CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Préambule :

GOODFELLAS PRODUCTION, société à responsabilité limitée au capital social de 1.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro 519 002 257, dont le siège social est situé 6 Allée de L'Orangerie, 95160 Montmorency (ci-après l'« Éditeur »), a développé la solution logicielle GOOD SPEAK VR (ci-après la « Plateforme »).

La Plateforme est fournie en mode SaaS et propose des fonctionnalités de formation à la prise de parole en public au moyen d'environnements immersifs de réalité virtuelle et d'outils d'analyse assistés par intelligence artificielle.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la Plateforme par toute personne y accédant, à titre de consommateur (B2C) ou via une organisation cliente (B2B). Les CGU s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition, sauf stipulation écrite contraire convenue avec l'Éditeur.

Article 1 – Définitions

Aux fins des présentes, les termes ci-après auront la signification suivante, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

« **Administrateur** » : La personne désignée par l'Organisation, habilitée à gérer les Licences et Comptes des Utilisateurs finaux au sein de l'Organisation ;

« **Compte** » : L'espace personnel et sécurisé permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme et aux Services, via des Identifiants ;

« **Contenus Tiers** » **:** Désignent tout discours, texte, exposé, allocution, présentation, conférence ou tout autre contenu écrit, oral ou audiovisuel créé, rédigé, prononcé ou produit par des personnes autres que l'Utilisateur ;

« **Crédits** » : Unités de consommation attachées à une Licence ou un abonnement et nécessaires à l'utilisation de certaines Fonctionnalités ;

« **Données à caractère personnel** » : Désignent toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que nom, prénom, mail, adresse postale, téléphone ; voix, images ;

« **Fonctionnalités** » : l'ensemble des modules et services accessibles sur la Plateforme (environnements immersifs, enregistrement et analyse, Rapports, tableaux de bord, etc.) ;

« **Licence** » : droit non exclusif, non transférable et non cessible d'accès et d'utilisation de la Plateforme, concédé par l'Éditeur selon la formule choisie (B2B/B2C) conformément aux conditions de Licence Saas ;

« Organisation » : toute personne morale cliente de l'Éditeur, pour le compte de laquelle des Utilisateurs finaux accèdent aux Services ;

« Rapport » : sortie analytique générée automatiquement par la Plateforme à l'issue d'une session (analyse de la voix, de la posture, des tics, recommandations, etc.) ;

« Services » : les prestations fournies par la Plateforme, incluant l'accès, l'hébergement, le support, les mises à jour et les Fonctionnalités ;

« Utilisateur » : toute personne physique disposant d'un Compte (créé directement ou via une Organisation) et utilisant la Plateforme.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir l'ensemble des règles applicables à l'accès, à la consultation et à l'utilisation de la Plateforme ainsi que des différents Services qui y sont proposés.

Elles s'imposent à toute personne accédant à la Plateforme, qu'il s'agisse de l'Utilisateur agissant à titre individuel, ou, le cas échéant, de l'Organisation au nom ou pour le compte de laquelle l'Utilisateur intervient.

Article 3 – Acceptation et opposabilité

L'accès, la navigation ou l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à compter de leur acceptation en ligne, et demeurent applicables et opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et des Services.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version en vigueur des Conditions Générales d'Utilisation, accessible à tout moment sur la Plateforme.

Toute utilisation postérieure à une modification des Conditions Générales d'Utilisation vaut acceptation de ces nouvelles dispositions.

Tout Utilisateur qui refuse, conteste ou ne se conforme pas aux présentes Conditions Générales d'Utilisation doit immédiatement cesser d'accéder à la Plateforme, résilier son abonnement et demander la désactivation ou la clôture de son Compte auprès de l'Éditeur.

Article 4 – Création, gestion et clôture des Comptes

4.1. Création du Compte

Concernant les particuliers (B2C) : L'Utilisateur crée son Compte via le formulaire d'inscription. Il garantit que les informations fournies sont exactes, complètes et à jour. L'inscription vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

Concernant les organisations (B2B) : L'Administrateur crée les Comptes ou envoie des invitations nominatives. Chaque Utilisateur final doit activer son Compte et choisir ses Identifiants, ce qui vaut également acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

4.2. Identifiants et sécurité

Les Identifiants, comprenant l'identifiant et le mot de passe, ainsi que, le cas échéant, tout dispositif d'authentification renforcée, sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est tenu de choisir un mot de passe robuste, de veiller à ne le communiquer à aucun tiers et de le modifier régulièrement afin de préserver la sécurité de son Compte.

Il lui incombe également de se déconnecter à l'issue de chaque session.

Toute action effectuée au moyen des Identifiants de l'Utilisateur est réputée émaner de ce dernier, sauf en cas de preuve écrite et vérifiable d'un accès non autorisé.

4.3. Exactitude des informations

L'Utilisateur garantit l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations qu'il communique à l'Editeur.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre, restreindre ou procéder à la clôture d'un Compte en cas d'informations inexactes, usurpées ou frauduleuses.

4.4. Gestion par l'Organisation (B2B)

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme par une Organisation, celle-ci assume la gestion des Licences et des rôles attribués aux Utilisateurs. Elle veille au respect des Conditions Générales d'Utilisation par l'ensemble de ses membres et peut, le cas échéant, procéder à la désactivation ou à la suppression des Comptes des Utilisateurs sortants.

Article 5 – Obligations des Utilisateurs

En utilisant les différentes fonctionnalités de la Solution, l'Utilisateur s'engage à ne pas accéder ou tenter d'accéder de manière frauduleuse à la Solution ou à son code source, et à ne pas consulter, modifier, désassembler, réaliser de l'ingénierie inverse, copier, reproduire ou dupliquer ce code sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur respecte les droits de propriété intellectuelle détenus par l'Éditeur ainsi que les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Contenus Tiers.

Il s'interdit de reproduire, copier, dupliquer, négocier, vendre, concéder sous licence ou céder tout ou partie de la Solution.

Il s'abstient également de toute action visant ou pouvant avoir pour effet de perturber, temporairement ou durablement, le fonctionnement de la Solution.

Enfin, il s'interdit de tenter d'accéder, ou d'accéder et/ou de se maintenir frauduleusement, en cas d'accès non autorisé, à tout système de traitement automatisé de données mis en œuvre par l'Éditeur.

En tout état de cause, l'Utilisateur demeure responsable des équipements qu'il utilise pour accéder à la Solution. Il s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires et appropriées afin de protéger et sécuriser ses équipements ainsi que ses mots de passe, notamment en veillant à ne pas les communiquer à des tiers.

Article 6 – Fonctionnement de la Plateforme

Nonobstant les efforts constants déployés par l'Éditeur, il ne peut être garanti un fonctionnement intégral, parfait et ininterrompu de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

En conséquence, sauf en cas de signature d'un accord de niveau de service (SLA) stipulant expressément des garanties contraires, l'Éditeur ne saurait être tenue responsable de toute indisponibilité de la Plateforme et de ses fonctionnalités, notamment en cas de travaux de maintenance évolutive ou corrective, qu'ils soient effectués par l'Éditeur ou par un tiers, avec ou sans notification préalable à l'Utilisateur ou à l'Établissement ; de survenance d'événements imprévisibles, insurmontables ou extérieurs à l'Éditeur ; de défaillances de connexion Internet ; ainsi que de cessation ou d'interruption, totale ou partielle, de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

Article 7 – Propriété intellectuelle

7.1. Titularité des droits

L'Éditeur déclare détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires à la conclusion du présent Contrat.

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme, incluant notamment ses fonctionnalités, le code source, la structure, l'organisation, les bases de données, textes, images, logos, graphiques, vidéos, sons, photographies, signes distinctifs et tout autre contenu mis à disposition par l'Éditeur dans le cadre du présent Contrat, est protégée par le droit d'auteur, le droit des bases de données, les droits voisins et le droit des marques, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La signature d'un contrat de licence avec l'Editeur confère uniquement à l'Utilisateur une licence d'utilisation en mode SaaS et n'entraîne en aucun cas un transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur. En conséquence, la concession de cette licence ne confère aucun droit sur les droits moraux ou patrimoniaux attachés à la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégrité des mentions de propriété intellectuelle figurant sur la Plateforme et sa documentation, et s'interdit tout acte susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de l'Éditeur.

7.2. Concession d'une Licence d'Utilisation

La licence accordée par l'Éditeur dans le contrat du contrat de Licence Saas confère à l'Utilisateur le droit d'accès et d'usage de la Plateforme et de ses fonctionnalités via son Compte Utilisateur.

L'Éditeur conserve le contrôle physique de la Plateforme et met ses fonctionnalités à disposition de l'Utilisateur exclusivement via Internet. Aucune disposition du présent Contrat n'oblige l'Éditeur à remettre à l'Utilisateur des copies de la Plateforme, que ce soit sous forme de code source ou de code objet.

7.3. Responsabilité de l'Utilisateur concernant les Contenus Tiers

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur tout Contenu Tiers qu'il pourrait exploiter via la Plateforme.

Si le Contenu Tiers comprend des éléments protégés par des droits d'auteur ou droits voisins appartenant à des tiers, l'Utilisateur s'engage à obtenir toutes les autorisations nécessaires pour leur utilisation dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme.

Dans le cas contraire, l'Utilisateur doit s'assurer, avant toute utilisation, de disposer d'une cession de droits appropriée pour reproduire, interpréter ou adapter le Contenu Tiers.

L'Utilisateur garantit l'Éditeur contre tout recours ou action résultant d'une violation de droits de propriété intellectuelle, de droits voisins, de contrefaçon, ou de toute atteinte à la vie privée et à la législation applicable.

Article 8 – Données à caractère personnel

L'Utilisateur est informé que, lors de son utilisation de la Plateforme, des données à caractère personnel le concernant peuvent être collectées et traités par l'Editeur.

Pour toute information relative au traitement de ses données à caractère personnel par l'Éditeur et à l'exercice de ses droits, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de protection des données, accessible sur la Plateforme.

Article 9 – Sécurité et confidentialité

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels raisonnables afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que les informations circulant sur Internet ne peuvent être garanties comme totalement protégées contre des détournements, intrusions ou accès non autorisés.

Il s'engage, en conséquence, à prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses contenus et données contre d'éventuelles intrusions, virus ou logiciels malveillants.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à informer immédiatement l'Éditeur de toute défaillance ou anomalie de la Plateforme dont il aurait connaissance, afin de permettre à l'Éditeur de remédier à ces incidents dans les meilleurs délais.

Article 10 – Modification des Conditions Générales d’Utilisation

L’Éditeur se réserve le droit de modifier, corriger ou faire évoluer les présentes Conditions Générales d’Utilisation. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance de l’Utilisateur, notamment par l’affichage d’une notification sur la Plateforme.

Dans l’éventualité où l’Utilisateur ne consentirait pas à la nouvelle version des Conditions Générales d’Utilisation, il lui appartient de cesser immédiatement l’utilisation de la Plateforme.